



Fecha de vigencia: 1 de octubre de 2021

Egon Solutions LLC ("nosotros" o "nuestro/a" o "nuestros/as") opera el sitio web www.egon-cloud.com donde proporciona software como servicio - SaaS por sus siglas en inglés - (el "Servicio") para sus clientes, así como www.egonsolutions.com donde publica información de marketing sobre sus productos y servicios.

Este documento le informa sobre nuestras políticas con respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de datos personales cuando utiliza nuestro Servicio y las opciones que usted tiene asociadas con esos datos.

Definiciones

Servicio:

El Servicio es el sitio web www.egon-cloud.com operado por Egon Solutions LLC

Datos Personales:

Datos sobre una persona viva que pueda identificarse a partir de esos datos (o con esos datos y otra información que tengamos o podamos tener disponible).

Datos de Uso:

Datos recopilados automáticamente, generados por el uso del Servicio o por la infraestructura del Servicio.

Cookies:

Pequeños archivos almacenados en su dispositivo (computadora o dispositivo móvil).



Recopilación y Uso de Información

Usamos sus datos para proporcionar y mejorar el Servicio. Al utilizar el Servicio, acepta la recopilación y el uso de información en virtud de esta política. A menos que se defina lo contrario en esta Política de Privacidad, los términos utilizados en esta Política de privacidad tienen el mismo significado que en nuestros Términos y condiciones, accesibles desde www.egon-cloud.com.

Recopilamos varios tipos diferentes de información para diversos fines para brindarle y mejorar nuestro Servicio.

Tipos de Datos Recopilados

Datos Personales

Mientras utiliza nuestro Servicio, es posible que le pidamos que nos proporcione cierta información de identificación personal que pueda usarse para contactarlo o identificarlo ("Datos Personales"). La información de identificación personal puede incluir, entre otros:

- Dirección de correo electrónico
- Nombres y apellidos
- Número de teléfono
- Dirección, estado, provincia, código postal, ciudad, país
- Cookies y datos de uso

Datos de Uso

También podemos recopilar información sobre cómo se accede y se utiliza el Servicio ("Datos de uso"). Estos Datos de uso pueden incluir información como la dirección de Protocolo de Internet de su computadora (por ejemplo, dirección IP), el tipo de



navegador, la versión del navegador, las páginas de nuestro Servicio que visita, la hora y fecha de su visita, el tiempo que pasa en esas páginas, identificadores de dispositivos y otros datos de diagnóstico.

Datos de Seguimiento y Cookies

Usamos cookies y tecnologías de seguimiento similares para rastrear la actividad en nuestro Servicio y retener cierta información.

Las cookies son archivos con una pequeña cantidad de datos que pueden incluir un identificador único anónimo. Las cookies se envían a su navegador desde un sitio web y se almacenan en su dispositivo. Las tecnologías de seguimiento también utilizadas son señalizadores, etiquetas y scripts para recopilar y rastrear información y para mejorar y analizar nuestro Servicio.

Puede indicarle a su navegador que rechace todas las cookies o que indique cuándo se envía una cookie. Sin embargo, si no acepta las cookies, es posible que no pueda utilizar algunas partes de nuestro Servicio.

Ejemplos de Cookies que usamos:

- **Cookies de Sesión.** Usamos cookies de sesión para operar nuestro servicio.
- **Cookies de Preferencias.** Usamos cookies de preferencias para recordar sus preferencias y diversas configuraciones.
- **Cookies de Seguridad.** Usamos cookies de seguridad por motivos de seguridad.

Uso de los Datos

Egon utiliza los datos recopilados para diversos fines:

- Para proporcionar y mantener el Servicio.



- Para notificarle sobre cambios en nuestro Servicio.
- Para permitirle participar en funciones interactivas de nuestro Servicio cuando elija hacerlo.
- Para brindar atención y soporte al cliente
- Proporcionar análisis o información valiosa para que podamos mejorar el Servicio.
- Para monitorear el uso del Servicio
- Para detectar, prevenir y abordar problemas técnicos.

Transferencia de Datos

Su información, incluidos los datos personales, puede transferirse y mantenerse en computadoras ubicadas fuera de su estado, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental donde las leyes de protección de datos pueden diferir de las de su jurisdicción.

Si se encuentra fuera de los Estados Unidos y decide proporcionarnos información, tenga en cuenta que transferimos los datos, incluidos los Datos personales, a los Estados Unidos y los procesamos allí.

Su consentimiento a esta Política de privacidad seguido de su envío de dicha información representa su aceptación de esa transferencia.

Egon tomará todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos sean tratados de forma segura y siguiendo esta Política de Privacidad y no se realizará ninguna transferencia de sus Datos personales a una organización o país, a menos que existan controles adecuados establecidos, incluida la seguridad de su datos y otra información personal.



Divulgación de Datos

Requerimientos Legales

Egon puede divulgar sus Datos Personales de buena fe cuando considere que dicha acción es necesaria para:

- Para cumplir con una obligación legal
- Para proteger y defender los derechos o propiedad de Egon
- Para prevenir o investigar posibles irregularidades en relación con el Servicio.
- Para proteger la seguridad personal de los usuarios del Servicio o del público
- Para protegerse contra la responsabilidad legal

Seguridad de los Datos

La seguridad de sus datos es importante para nosotros, pero recuerde que ningún método de transmisión a través de Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Si bien nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger sus datos personales, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

Proveedores de Servicio

Podemos emplear empresas e individuos de terceros para facilitar nuestro Servicio ("Proveedores de servicios"), para proporcionar el Servicio en nuestro nombre, para proveer componentes relacionados con el Servicio o para ayudarnos a analizar cómo se utiliza nuestro Servicio.



Estos terceros tienen acceso a sus Datos personales sólo para realizar estas tareas en nuestro nombre y están obligados a no divulgarlos ni utilizarlos para ningún otro propósito.

Enlaces a Otros Sitios

Nuestro Servicio puede contener enlaces a otros sitios que no son operados por nosotros. Si hace clic en el enlace de un tercero, se le dirigirá al sitio de ese tercero. Le recomendamos encarecidamente que revise la Política de Privacidad de cada sitio que visite.

No tenemos control ni asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de los sitios o servicios de terceros.

Privacidad de los Niños

Nuestro Servicio no se dirige a ninguna persona menor de 18 años ("Niños").

No recopilamos, a sabiendas, información de identificación personal de ninguna persona menor de 18 años. Si usted es padre o tutor y sabe que sus hijos nos han proporcionado datos personales, comuníquese con nosotros o por correo electrónico a support@egonsolutions.com. Si nos damos cuenta de que hemos recopilado datos personales de niños sin la verificación del consentimiento de los padres, tomaremos medidas para eliminar esa información de nuestros servidores.

Cambios a esta Política de Privacidad

Es posible que actualicemos nuestra Política de Privacidad de vez en cuando. Le notificaremos de cualquier cambio mediante la publicación de una nueva Política de Privacidad en esta página.



Le informaremos por correo electrónico y/o un aviso destacado en nuestro Servicio antes de que el cambio entre en vigencia y actualizaremos la "fecha de vigencia" en la parte superior de esta Política de Privacidad.

Se le aconseja que revise esta Política de Privacidad periódicamente para ver si hay cambios. Los cambios a esta Política de privacidad entran en vigencia cuando se publican en esta página.

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, comuníquese con nosotros en nuestro sitio web www.egonsolutions.com o por correo electrónico a support@egonsolutions.com.