



Emitido / actualizado el: 1 de octubre de 2021.

Fecha de vigencia: 1 de octubre de 2021.

ESTE ES UN ACUERDO ENTRE USTED O LA ENTIDAD QUE REPRESENTA (en adelante, "Usted" o "Su") Y EGON SOLUTIONS LLC (en adelante, "Egon") QUE RIGE EL USO DE LAS PLATAFORMAS DE SOFTWARE DE EGON.

Partes de este acuerdo

Este Acuerdo consta de los siguientes términos y condiciones generales (en adelante, los "Términos Generales") y los términos y condiciones, si los hubiera, específicos para el uso de Servicios individuales (en adelante, los "Términos Específicos del Servicio"). Los Términos Generales y los Términos Específicos del Servicio se denominan colectivamente los "Términos". En caso de conflicto entre los Términos Generales y los Términos Específicos del Servicio, prevalecerán los Términos Específicos del Servicio.

Aceptación de los Términos

Usted debe ser mayor de edad para celebrar un acuerdo vinculante para aceptar los Términos. Si no está de acuerdo con los Términos Generales, no utilice ninguno de nuestros Servicios. Si está de acuerdo con los Términos generales y no está de acuerdo con los Términos Específicos del Servicio, no utilice el Servicio correspondiente. Puede aceptar los Términos marcando una casilla de verificación o haciendo clic en un botón que indique su aceptación de los Términos o utilizando los Servicios.

Descripción del Servicio

Brindamos una variedad de servicios para herramientas de servicio y productividad en línea ("Servicio" o "Servicios"). Puede utilizar los Servicios para su uso personal y comercial o para fines comerciales internos en la organización que representa. Puede conectarse a los Servicios utilizando cualquier navegador de Internet compatible con los Servicios. Usted es responsable de obtener acceso a Internet y al equipo necesario para utilizar los Servicios. Puede crear y editar contenido con su cuenta de usuario y, si decide hacerlo, puede publicar y compartir dicho contenido.

Modificación de los Términos de Servicio

Podemos modificar los Términos notificándole en cualquier momento mediante un anuncio de servicio o enviando un correo electrónico a su dirección de correo electrónico principal. Si realizamos cambios significativos en los Términos que afectan sus derechos, se le notificará con al menos 30 días de anticipación sobre los cambios por correo electrónico a su dirección de correo electrónico principal. Puede terminar su



uso de los Servicios notificando a Egon por correo electrónico dentro de los 30 días posteriores a la notificación de la disponibilidad de los Términos modificados si los Términos se modifican de una manera que afecte sustancialmente sus derechos en relación con el uso de los Servicios. En el caso de dicha rescisión, tendrá derecho a un reembolso prorrateado de la parte no utilizada de las tarifas prepagas. Su uso continuado del Servicio después de la fecha de vigencia de cualquier cambio en los Términos se considerará como su aceptación de los Términos modificados.

Obligaciones de Registro del Usuario

Debe registrarse para obtener una cuenta de usuario proporcionando toda la información necesaria para acceder o utilizar los Servicios. Si representa a una organización y desea utilizar los Servicios para uso interno corporativo, le recomendamos que usted y todos los demás usuarios de su organización se registren para obtener cuentas de usuario proporcionando su información de contacto corporativa. En particular, le recomendamos que utilice su dirección de correo electrónico corporativa.

Usted acepta: a) proporcionar información verdadera, precisa, actual y completa sobre usted según lo solicite el proceso de registro; y b) mantener y actualizar de inmediato la información proporcionada durante el registro para mantenerla verdadera, precisa, actual y completa. Si proporciona información falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, o si Egon tiene motivos razonables para sospechar que dicha información es falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, Egon puede cancelar su cuenta de usuario y rechazar el uso actual o futuro de cualquiera o todos los Servicios.

Administradores y Cuentas de la Organización

Cuando se registra para obtener una cuenta para su organización, puede especificar uno o más administradores. Los administradores tendrán derecho a configurar los Servicios según sus requisitos y gestionar los usuarios finales en la cuenta de su organización.

Usted es responsable de

- I. garantizar la confidencialidad de la contraseña de la cuenta de su organización,
- II. designar a personas competentes como administradores para administrar la cuenta de su organización, y
- III. garantizar que todas las actividades que se realicen en relación con la cuenta de su organización cumplan con este Acuerdo.

Usted comprende que EGON no es responsable de la administración de la cuenta y la gestión interna de los Servicios para usted.



Usted es responsable de tomar las medidas necesarias para garantizar que su organización no pierda el control de las cuentas de administrador. Puede especificar un proceso a seguir para recuperar el control en caso de que se pierda el control de las cuentas de administrador siguiendo los procesos y herramientas de servicio y soporte especificados. En ausencia de un proceso de recuperación de cuenta de administrador especificado, Egon puede proporcionar el control de una cuenta de administrador a una persona que proporcione pruebas satisfactorias a Egon que demuestren la autorización para actuar en nombre de la organización. Usted acepta no responsabilizar a Egon por las consecuencias de cualquier acción tomada por Egon de buena fe a este respecto.

Información Personal, de Negocio

La información personal y de negocio que proporciona a Egon a través del Servicio se rige por la Política de confidencialidad y privacidad de Egon. Su elección de utilizar el Servicio indica su aceptación de los términos de la Política de Seguridad y Privacidad de Egon. Usted es responsable de mantener la seguridad de su nombre de usuario, contraseña y otra información confidencial. Usted es responsable de todas las actividades que ocurran en su cuenta de usuario y acepta informarnos inmediatamente de cualquier uso no autorizado de su cuenta de usuario por correo electrónico a support@egonsolutions.com. No somos responsables de ninguna pérdida o daño para usted o cualquier tercero incurrido como resultado de cualquier acceso no autorizado y / o uso de su cuenta de usuario, o de otro modo.

Communications from Egon

El Servicio puede incluir ciertas comunicaciones de Egon, como anuncios de servicio, mensajes administrativos y boletines informativos. Usted comprende que estas comunicaciones se considerarán parte del uso de los Servicios. Como parte de nuestra política para brindarle total privacidad, también le brindamos la opción de optar por no recibir nuestros boletines. Sin embargo, no podrá optar por no recibir anuncios de servicio y mensajes administrativos.

Tarifas y Pagos

Los Servicios están disponibles bajo planes de suscripción de varias duraciones. Su suscripción se renovará automáticamente al final de cada período de suscripción, a menos que nos informe que no desea renovar la suscripción. En el momento de la renovación, la tarifa de suscripción se cargará a su cuenta. Te brindamos la opción de cambiar los datos si deseas que el pago de la renovación se realice a través de un mecanismo diferente. Si no desea renovar la suscripción, debe informarnos al menos siete días antes de la fecha de renovación. Si no nos ha informado que no desea renovar la suscripción, se presumirá que ha autorizado a Egon a cargar la tarifa de suscripción en su cuenta.



Los pagos fallidos pueden generar una suspensión del Servicio y de todo el contenido. Si no hay una resolución de pago dentro de los treinta días, Egon puede rescindir y eliminar su cuenta de usuario, el Servicio y todo el contenido. Cualquier aumento en los cargos entrará en vigencia una vez que se haya completado el ciclo de facturación actual.

Restricciones de Uso

Además de todos los demás términos y condiciones de este Acuerdo, usted no deberá:

- I. transferir los Servicios o ponerlos a disposición de terceros;
- II. almacenar o publicar cualquier información personal o confidencial que pertenezca a cualquier persona o entidad sin obtener el consentimiento de dicha persona o entidad;
- III. utilizar los Servicios de cualquier manera que pueda dañar, deshabilitar, sobrecargar, deteriorar o dañar cualquier servidor, red, sistema informático o recurso de Egon;
- IV. violar cualquier ley local, estatal, nacional o internacional aplicable; y
- V. crear una identidad falsa para engañar a cualquier persona en cuanto a la identidad o el origen de cualquier comunicación.

Spamming y Actividades Ilegales

Usted acepta ser el único responsable del contenido de sus transmisiones a través de los Servicios. Usted acepta no utilizar los Servicios con fines ilegales o para la transmisión de material que sea ilegal, difamatorio, acosador, calumnioso, invasivo de la privacidad de otra persona, abusivo, amenazante, dañino, vulgar, pornográfico, obsceno o de cualquier otro modo objetable, que ofenda a los sentimientos religiosos, promueve el racismo, contiene virus o código malicioso, o que infringe o puede infringir la propiedad intelectual u otros derechos de otro. Usted acepta no utilizar los Servicios para la transmisión de "correo basura", "spam", "cartas en cadena", "phishing" o distribución masiva no solicitada de correo electrónico. Nos reservamos el derecho de cancelar su acceso a los Servicios si existen motivos razonables para creer que ha utilizado los Servicios para cualquier actividad ilegal o no autorizada.

Política de Cuentas de Usuarios Inactivos

Nos reservamos el derecho de cancelar las cuentas de usuario que están inactivas por un período continuo de 120 días. En el caso de dicha rescisión, se eliminarán todos los datos asociados con dicha cuenta de usuario. Le proporcionaremos un aviso previo de dicha terminación y la opción de realizar una copia de seguridad de sus datos. La política de eliminación de datos se puede implementar para cualquiera o todos los Servicios. Cada Servicio se considerará un servicio independiente y separado para calcular el período de inactividad. En otras palabras, la actividad en uno de los



Servicios no es suficiente para mantener activa su cuenta de usuario en otro Servicio. En el caso de cuentas con más de un usuario, si al menos uno de los usuarios está activo, la cuenta no se considerará inactiva.

Propiedad de los Datos

Respetamos su derecho a la propiedad del contenido creado o almacenado por usted. Usted es propietario del contenido creado o almacenado por usted. A menos que usted lo permita específicamente, su uso de los Servicios no le otorga a Egon la licencia para usar, reproducir, adaptar, modificar, publicar o distribuir el contenido creado por usted o almacenado en su cuenta de usuario para fines comerciales, de marketing o similares de Egon. Pero usted otorga a Egon permiso para acceder, copiar, distribuir, almacenar, transmitir, reformatear, mostrar públicamente y ejecutar públicamente el contenido de su cuenta de usuario únicamente según sea necesario para proporcionarle los Servicios.

Contenido Generado por el Usuario

Puede transmitir o publicar contenido creado por usted utilizando cualquiera de los Servicios o de otra manera. Sin embargo, usted será el único responsable de dicho contenido y de las consecuencias de su transmisión o publicación. Cualquier contenido hecho público será de acceso público a través de Internet y podrá ser rastreado e indexado por los motores de búsqueda. Usted es responsable de asegurarse de no poner accidentalmente ningún contenido privado a disposición del público.

Ambientes de Demostración

Egon puede proporcionar ambientes de demostración para mostrar la posibilidad de utilizar los Servicios de manera eficaz para fines específicos. La información contenida en cualquier ambiente de demostración de este tipo consta de datos aleatorios. Egon no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, en cuanto a la precisión, utilidad, integridad o confiabilidad de la información o los datos de muestra.

Marca Comercial

Egon, el logotipo de Egon, los nombres de los servicios individuales y sus logotipos son marcas comerciales de Egon Solutions LLC. Usted acepta no mostrar ni utilizar, de ninguna manera, las marcas comerciales de Egon, sin el permiso previo de Egon.

Renuncia de Garantías

USTED ENTIENDE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE EL USO DE LOS SERVICIOS ES BAJO SU PROPIO RIESGO. LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN TAL-CUAL-ESTÁN-Y-SEGÚN-ESTÉN-DISPONIBLES.



EGON RENUNCIA EXPRESAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR.

EGON NO GARANTIZA QUE LOS SERVICIOS SERÁN ININTERRUMPIDOS, OPORTUNOS, SEGUROS O LIBRES DE ERRORES.

EL USO DE CUALQUIER MATERIAL DESCARGADO U OBTENIDO MEDIANTE EL USO DE LOS SERVICIOS SERÁ A SU PROPIA DISCRECIÓN Y RIESGO, Y USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO A SU SISTEMA DE COMPUTADORA, TELÉFONO MÓVIL, DISPOSITIVO INALÁMBRICO, OPERACIÓN DE NEGOCIO O DATOS QUE RESULTEN DEL USO DE LOS SERVICIOS O LA DESCARGA DE DICHO MATERIAL.

NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN, YA SEA ESCRITO U ORAL, OBTENIDO POR USTED DE EGON, SUS EMPLEADOS O REPRESENTANTES CREARÁ NINGUNA GARANTÍA QUE NO SE INDIQUE EXPRESAMENTE EN LOS TÉRMINOS.

Responsabilidad Limitada

USTED ACEPTA QUE EGON, EN NINGÚN CASO, SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO CONSECUENTE, INCIDENTAL, INDIRECTO, ESPECIAL, PUNITIVO O DE OTRO TIPO, O POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS COMERCIALES, INTERRUPCIÓN COMERCIAL, FALLA DE LA COMPUTADORA, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN COMERCIAL U OTRA PÉRDIDA QUE SURJA O CAUSA POR SU USO O INCAPACIDAD DE USAR EL SERVICIO, INCLUSO SI EGON HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE DICHO DAÑO.

EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EGON HACIA USTED CON RESPECTO A CUALQUIER SERVICIO, YA SEA DIRECTO O INDIRECTO, EXCEDERÁ LAS TARIFAS QUE USTED PAGÓ POR DICHO SERVICIO.

Indemnización

Usted acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a Egon, sus funcionarios, directores, empleados, proveedores y afiliados de y contra cualquier pérdida, daño, multa y gasto (incluidos los honorarios y costos de abogados) que surjan de o estén relacionados con cualquier reclamo que usted ha utilizado los Servicios en violación de los derechos de terceros, en violación de cualquier ley, en violación de cualquier disposición de los Términos o cualquier otra reclamación relacionada con su uso de los Servicios, excepto cuando dicho uso esté autorizado por Egon.

Arbitraje

Cualquier controversia o reclamo que surja de o se relacione con los Términos se resolverá mediante arbitraje vinculante siguiendo las reglas de arbitraje comercial de la



Asociación Americana de Arbitraje. Cualquier controversia o reclamo de este tipo se someterá a arbitraje de forma individual y no se consolidará en ningún arbitraje con ningún reclamo o controversia de ninguna otra parte. La decisión del árbitro será final e inapelable. El arbitraje se llevará a cabo en el estado de Florida, Estados Unidos de América, y la sentencia sobre el laudo arbitral puede ingresarse en cualquier tribunal ubicado en el condado de Miami-Dade, Florida. Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario, Egon puede, en cualquier momento, solicitar medidas cautelares u otras formas de reparación equitativa de cualquier tribunal de jurisdicción competente.

Suspensión y Rescisión

Podemos suspender sus cuentas de usuario o deshabilitar temporalmente el acceso a la totalidad o parte de cualquier Servicio en caso de sospecha de actividad ilegal, períodos prolongados de inactividad o solicitudes de las fuerzas del orden u otras agencias gubernamentales. Las objeciones a la suspensión o desactivación de cuentas de usuario deben enviarse a support@egonsolutions.com dentro de los treinta días posteriores a la notificación de la suspensión. Podemos cancelar y eliminar su cuentas de usuario, el Servicio y todo el contenido después de treinta días. También cancelaremos y eliminaremos su cuenta de usuario, Servicio y todo el contenido si lo solicita.

Además, nos reservamos el derecho de cancelar sus cuentas de usuario y denegar los Servicios si creemos razonablemente que ha violado los Términos. Tiene derecho a cancelar su cuenta de usuario y el Servicio si Egon incumple sus obligaciones en virtud de estos Términos y, en tal caso, tendrá derecho a un reembolso prorrateado de las tarifas prepagas. La terminación de las cuentas de usuario incluirá la denegación de acceso a todos los Servicios, la eliminación de información en sus cuentas de usuario, como su dirección de correo electrónico y contraseña, y la eliminación de todos los datos de su cuenta de usuario.

FIN DE LOS TÉRMINOS DE SERVICIO

Si tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a este Acuerdo, comuníquese con nosotros en support@egonsolutions.com.